

21.10.2024

## Kunnan kotoutumishjelma

### Kotoutumisen alkuvaiheen palveluita kuvaava asiakirja

Työvoimaviranomainen vastaa kotoutumishjelmaan sisältyvien palveluiden järjestämisestä työnhakijana olevalle maahanmuuttajalle ja kotoutuja-asiakkaalle. Kunta vastaa muiden maahanmuuttajien ja kotoutuja-asiakkaiden kotoutumishjelman mukaisten palveluiden järjestämisestä. Kunta voi järjestää ja toteuttaa palveluitaan yhteistyössä työvoimaviranomaisen, muiden kuntien ja/tai hyvinvointialueen kanssa. Kotoutumishjelman palvelut on kuvattava yhteistyössä kunnan työvoimaviranomaisen kanssa ja asiakirja sisältää myös työvoimaviranomaisen palvelut. Monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja kotoutumissuunnitelma tehdään aina yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Kunnan kotoutumishjelman vähimmäisisällöstä säädetään laissa kotoutumisen edistämisestä (681/2023). Kotoutumishjelmaan sisältyvät vähintään alla kuvatut palvelut (kohdat 1–6). Kunta voi sisällyttää kotoutumishjelmaan myös muita palveluita (kohta 7).

#### Kunta tai kunnat:

Kokkola

#### Kunnassa/kunnissa kotoutumishjelmaa koordinoiva taho:

Kotoutumispalvelut

#### Kotoutumishjelmaa kuvaavan asiakirjan yhteyshenkilö ja yhteystiedot:

Kotoutumisen vastuukoordinaattori Pia Salonen  
040 8065698  
pia.salonen@kokkola.fi

#### Kotoutumishjelma on laadittu tai päivitetty:

Marraskuu 2024, jatkossa tarvittaessa

## Kotoutumisohjelman ja/tai sitä kuvaavan asiakirjan laatimiseen osallistuvat yhteistyökumppanit:

Kunta voi asettaa työryhmän, jonka tehtävänä on seurata kotoutumisohjelman toteutumista, ja ehdottaa siihen muutoksia tarvittaessa.

- Kaupunkiorganisaatio
- Keski-Pohjanmaan työllisyysalue
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite
- Kotokunta (Vastaanottokeskus)
- Babando (Ryhmäkoti)
- Oppilaitokset
- alueen yhdistykset ja järjestöt

## Kotoutumisohjelman laadinnan prosessi ja viestintä kunnassa:

Miten kotoutumisohjelma on kunnassa laadittu? Millaista asiakasviestintää kotoutumisohjelmasta tehdään? Miten sen toteutumista seurataan jatkossa?

Laadinnassa kuultu eri toimijoita ja sen pohjalta lähdetty laatimaan kotoutumisohjelmaa. Kotoutumisohjelmasta laaditaan selkokielineen palvelupolku, joka on linkitettyä Kokkolan kaupungin nettisivuille sekä kotoutumispalveluiden sosiaalisessa mediassa. Lisäksi palvelupolusta on olemassa printtiversio, jota voidaan jakaa asiakkaille.

Kesällä 2024 käyty keskustelua hyvinvointialue Soiten työntekijän kanssa, syksyllä 2024 käyty keskustelua tulevan Keski-Pohjanmaan työllisyysalueen kanssa.

Seuranta: Kuinka asiakkaat löytävät oikea-aikaisiin palveluihin ja samalla vältetään päällekkäiset palvelut.

## Kotoutumisohjelmaa kuvaavan asiakirjan käsittely- ja hyväksymisprosessi kunnassa:

Kotoutumisohjelman kuvaava asiakirja menee kaupunginhallituksen hyväksyttäväksi marraskuussa 2024.

# 1. Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (KotoL 14 ja 15 §)

Kuvaa palvelun järjestämistä eri kohderyhmien osalta. Erittele tarvittaessa vastuutahot eri kohderyhmien osalta. Kuvaa tarvittaessa erikseen suomen- ja ruotsinkieliset palvelut

## A. Kuvaus palvelusta:

Miten palvelut järjestetään kunnassa?

Työttömät työnhakijat: Työvoimaviranomainen tekee työttömille työnhakijoille työntekijä tekee asiakkaille osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin. Tarvittaessa järjestetään monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, johon kutsutaan hyvinvointialue Soiten työntekijä mukaan.

Työvoiman ulkopuolella olevat: Virassa oleva kotoutumispalveluiden työntekijä tekee asiakkaille osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin. Tarvittaessa järjestetään monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, johon kutsutaan hyvinvointialue Soiten työntekijä mukaan.

## B. Vastuutaho:

Mitkä tahot/ yksiköt tekevät osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin ja miten?

Kotoutumispalvelut sekä työvoimaviranomainen / Keski-Pohjanmaan työllisyysalue

Mitkä tahot/yksiköt tekevät monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin kunnassa ja hyvinvointialueella ja miten?

Kotoutumispalvelut sekä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite yhteistyössä.

## C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Kotoutumispalvelut kutsuvat / työvoimaviranomainen kutsuu tarvittaessa hyvinvointialueen mukaan monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointiin / monialaiseen kotoutumissuunnitelman laatimiseen, mikäli asiakkaalla on sosiaali- ja terveystarpeita.

## 2. Osaamisen ja kotoutumisen ja monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin pohjalta laadittava kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma (KotoL 16 ja 17 §)

### A. Kuvaus palvelusta:

Miten palvelut järjestetään kunnassa?

Työtön työnhakija: Työvoimaviranomainen tekee työttömille työnhakijoille asiakkaille osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arvioinnin. Tarvittaessa järjestetään monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi, johon kutsutaan hyvinvointialue Soiten työntekijä mukaan.

Työvoiman ulkopuolinen: Virassa oleva kotoutumispalveluiden työntekijä tekee työvoiman ulkopuolisille tarvittaessa kotoutumissuunnitelman. Tarvittaessa järjestetään monialainen kotoutumissuunnitelma, johon kutsutaan K-P:n hyvinvointialue Soiten työntekijä mukaan.

### B. Vastuutaho:

Mitkä tahot/yksiköt vastaavat kotoutumissuunnitelmien laatimisesta?

Kotoutumispalvelut sekä työvoimaviranomainen / Keski-Pohjanmaan työllisyysalue

Mitkä tahot/yksiköt vastaavat monialaisten kotoutumissuunnitelmien laatimisesta kunnassa ja hyvinvointialueella?

Kotoutumispalvelut sekä K-P:n hyvinvointialue Soite

### C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Kotoutumispalvelut kutsuvat / työvoimaviranomainen kutsuu tarvittaessa hyvinvointialueen mukaan monialaisen osaamisen ja kotoutumisen monialaiseen kotoutumissuunnitelman laatimiseen, mikäli asiakkaalla on sosiaali- ja terveystarpeiden yhteensovittamisen tarpeita.

### 3. Monikielinen yhteiskuntaorientaatio (KotoL 25 §)

#### A. Kuvaus palvelusta:

Miten kunta toteuttaa monikielisen yhteiskuntaorientaation?

Kunta järjestää monikielisen yhteiskuntaorientaation omana toimintanaan tai yhdessä naapurikaupunkien kanssa.

Mitä yhteiskuntaorientaation kohderyhmiä kunnassa on?

Työttömät työnhakijat sekä työvoiman ulkopuolella olevat

Millä kielillä kunnassa on tarve järjestää yhteiskuntaorientaatio?

Ohjelman tekohetkellä tunnistettuja kieliä ovat; Venäjä, ukraina, persia, swahili, arabia, thai, viro ja englantia. Tarve tarkentuu vielä myöhemmin.

Missä asiakaspalveluprosessin vaiheessa monikielistä yhteiskuntaorientaatiota tarjotaan asiakkaille?

Palvelu tarjotaan palveluprosessin alkuvaiheessa, huomioidaan kotoutumiskoulutusten aikataulut, jottei tule päällekkäisyyksiä.

#### B. Vastuutaho

Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat yhteiskuntaorientaation järjestämisestä?

Kotoutumispalvelut ja Keski-Pohjanmaan työllisyysalue

#### C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Kotoutumispalveluiden sekä työllisyysalueen henkilöstö ohjaa asiakkaita palveluun. Kurseista tiedotetaan henkilöstöä, jotta tiedetään, millainen tarve eri kieliryhmille on.

Toteuttaako kunta monikielisen yhteiskuntaorientaation osittain tai kokonaan itsenäisesti, vai osittain tai kokonaan yhteistyössä jonkun muun tahon kanssa?

Lähtökohtaisesti yhteiskuntaorientaatio toteutetaan omana toimintana tai tarvittaessa yhteistyönä naapurikuntien kanssa. Tarvittaessa pyydetään luennoitsijoiksi alueen eri toimijoita.

Kotoutumispalvelut, Keski-Pohjanmaan työllisyysalue, alueen naapurikaupungit

Nimeä yhteistyötahot.

Kotoutumispalvelut, Keski-Pohjanmaan työllisyysalue, alueen naapurikaupungit.

## 4. Kotoutumiskoulutus (KotoL 26 ja 27 §)

### A. Kuvaus palvelusta:

Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus työnhakijana oleville kotoutujille

Ohjelmaa kirjoittaessa kotoutumiskoulutusta Kokkolassa järjestävät Eezy Työllisyyspalvelut, Kruunupyyn kansanopisto Kvarnen sekä Keski-Pohjanmaan koulutusyhtymä.

Miten kunnassanne järjestetään kotoutumiskoulutus muille kuin työnhakijana oleville kotoutujille

Kokkolan seudun opisto järjestää lyhytkursseja työvoiman ulkopuolisille kotoutujille.

### Kielitaidon päättöttestaus (KotoL 26 §):

Miten päättöttestauksen järjestäminen toteutetaan?

Kielitaidon päättöttestaus liittyy ainoastaan niihin kotoutumiskoulutuksiin, joissa noudatetaan Opetushallituksen opetussuunnitelman perusteita. Päättöttestaus järjestetään osana kotoutumislain mukaista kotoutumiskoulutusta

Kielitaidon päättöttestaus tulee pakollisena osana Opetushallituksen mukaista kotoutumiskoulutusta. Uudistuksen tarkoitus yhtenäistää kielitaidon päättöttestausta. Käytännön toteutus tarkentuu uudistuksen edetessä.

## B. Vastuutaho

Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat kotoutumiskoulutuksen järjestämisestä?

Kotoutumispalvelut, K-P:n työllisyysalue ja alueen oppilaitokset.

## C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Verkostossa tehdään yhteistyötä



## 5. Muu koulutus ja palvelut, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä

### A. Kuvaus palvelusta:

Miten kunnassanne järjestetään luku- ja kirjoitustaidon koulutus?

Ohjelmaa kirjoittaessa Kpedu järjestänyt Kälviällä koulutusta.

Jos luku- ja kirjoitustaidon koulutukselle ei ole tarvetta, esitä perustelut.

Mitä muita em. teemoja sisältäviä koulutuksia tai palveluita kunnassanne on tarjolla?

Kokkolan seudun opisto järjestää suomen- ja ruotsin kielen lyhytkursseja alkeiskursseista lähtien.

### B. Vastuutaho

Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat muun koulutuksen ja palveluiden järjestämisestä?

Kotoutumispalvelut, K-P:n työllisyysalue ja alueen oppilaitokset.

### C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Verkostossa tehdään yhteistyötä

## 6. Kotoutumishojelman aikainen ohjaus ja neuvonta (KotoL 13 §:n 1 mom. 5 kohta)

### A. Kuvaus palvelusta:

Miten kunnassa on järjestetty kotoutumishojelman aikaiset ohjaus- ja neuvontapalvelut?

Welcome office on avoin kaikille maahanmuuttaneille, palveluita voi hyödyntää ilman ajanvarausta tai ajanvarauksella. Welcome office toimii Kokkolan pääkirjastolla sekä tarvittaessa K-P:n työllisyysalueella.

Kiintiöpakolaiset, myönteisen turvapaikan saaneet sekä kotikunnan saaneet tilapäisen suojelun asiakkaat saavat ohjausta kotoutumispalveluista koko kotoutumisajan.

### B. Vastuutaho

Mitkä tahot/yksiköt vastaavat palveluiden järjestämisestä

Kotoutumispalvelut sekä Welcome office

### C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Yhteistyötä tehdään alueen eri toimijoiden kanssa oikeiden palveluiden saavuttamiseksi.

## 7. Muut kunnan järjestämisvastuulla olevat palvelut kotoutumisen edistämiseksi

Kotoutumishjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämisvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista. Kuvaa tarvittaessa palvelun järjestämistä eri kohderyhmien osalta. Kuvaa tarvittaessa erikseen suomen- ja ruotsinkieliset palvelut.

### A. Kuvaus palvelusta:

Mitä muita kunnan järjestämisvastuulla olevia palveluita on tarjolla tai suunnitteilla kotoutuja-asiakkaan kotoutumisen tueksi?

Koko kaupunkiorganisaation palvelut asiakkaiden tarpeiden mukaan.

Mitä muita palveluita ja toimintaa kunnassa on tarjolla tai suunnitteilla kotoutuja-asiakkaan kotoutumisen tueksi?

(Esimerkiksi järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista.)

#### Kieku-verkosto

##### Ehjä ry:

- nuorten avoin ryhmätoiminta,
- Kuule minua-hanke,
- kannustavat kokemukset-toiminta

##### Kokkolan suomalainen seurakunta:

- Suomi-piiri,
- vapaaehtoistoimijat,
- toisto-ryhmä

##### SPR:

- Ystävätoiminta,
- Yhteisölähtöisen kotoutumisen-hanke
  
- kaupungin muut yhdistykset ja toimijat

Mitä muita palveluita kunnassa on tarjolla tai suunnitteilla yhteiskunta- ja työelämävalmiuksien sekä työllistymisen ja yrittäjyyden tukemiseksi/edistämiseksi?

Kosek; palvelee yrityksiä ja yrittämisestä kiinnostuneita kaikissa sen vaiheissa perustamisesta kasvuun ja kansainvälistymiseen, sekä mahdolliseen omistajanvaihdokseen saakka. Palvelumme ovat maksuttomia kaikille Kokkolan ja Perhon alueella toimiville yrityksille.

## B. Vastuutaho

Mitkä tahot/ yksiköt vastaavat muista kunnan järjestämisvastuulla olevista palveluista järjestämisestä?

Kotoutumispalvelut, koko kaupunkiorganisaatio sekä alueen muut toimijat

## C. Yhteistyö:

Miten palvelun järjestämiseksi tehdään yhteistyötä?

Palveluista tiedotetaan ja asiakkaita ohjataan niihin

## Vastuutaulukko

Palvelu/ toimenpide:	Työnhakijoiden palvelut tuottava taho:	Muiden kotoutuja-asiakkaiden palvelut tuottava taho:
<b>Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi</b>	K-P:n työllisyysalue ja kotoutumispalvelut	Kotoutumispalvelut
<b>Monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi</b>	Työllisyysalue kotoutumispalvelut ja K-P:n hyvinvointialue Soite	Kotoutumispalvelut ja K-P:n hyvinvointialue Soite
<b>Kotoutumissuunnitelma</b>	Keski-Pohjanmaan työllisyysalue, kotoutumispalvelut	Kotoutumispalvelut
<b>Monialainen kotoutumissuunnitelma</b>	Keski-Pohjanmaan työllisyysalue, kotoutumispalvelu, hyvinvointialue	Kotoutumispalvelut ja K-P:n hyvinvointialue Soite
<b>Monikielinen yhteiskuntaorientaatio</b>	Työllisyysalue ja kotoutumispalvelut	Kotoutumispalvelut
<b>Kotoutumiskoulutus</b>	Työllisyysalue ja Kotoutumispalvelut	Kotoutumispalvelut
<b>Kotoutumishjelman aikainen ohjaus ja neuvonta</b>	Kotoutumispalvelut	Kotoutumispalvelut
<b>Kunnan kotoutumishjelman seuranta ja päivittäminen</b>	Kotoutumispalvelut	Kotoutumispalvelut