

Kokkolan Vesi

Strategia 2023-25



Johdanto

- Kokkolan Vesi -liikelaitos on Kokkolan kaupungin 100 %:sti omistama kunnallinen liikelaitos, jonka tehtävänä on tuottaa vesihuollon palveluita omalla toiminta-alueellaan. Sillä on oma tulorahoitus, ts. toiminnasta perittävillä maksuilla katetaan kustannukset, jotka palvelujen tuottamisesta syntyvät. Verovaroja palvelujen tuottamiseen ei käytetä. Osan perimistään maksutuloista liikelaitos tulouttaa Kokkolan kaupungille peruspääoman korkona. Kokkolan Vedellä on 35 työntekijää, liikevaihto vuonna 2021 oli n. 8,2 milj. euroa.
- Liikelaitoksen toimintaa johtaa kaupunginvaltuuston valitsema vesilaitosjohtokunta, jonka toimintaa voi verrata osakeyhtiön hallitukseen. Operatiivisesta johtamisesta vastaa vesilaitosjohtaja ja hänen alaisuudessaan toimii Kokkolan Veden muu henkilöstö.
- Vesihuoltopalvelut, joita liikelaitos asiakkailleen tuottaa ovat talousveden hankinta ja käsittely sekä jakelu asiakkaille, asiakkaiden jätevesien keräily ja johtaminen puhdistettavaksi, sekä jätevesien varsinainen puhdistus ennen purkuvesistöön johtamista.
- Kokkolan Vesi tuottaa palveluita asiakkailleen erilliseen sopimukseen perustuen, ts. asiakas ja laitos ovat tehneet kirjallisen sopimuksen, jossa määritellään palvelun sisältö ja siitä perittävien maksujen perusteet.
- Vesihuoltotoimintaa säätelevät lukuisat eri lait ja asetukset. Keskeisin näistä on vesihuoltolaki. Laissa on säädöksiä mm. laitoksen ja asiakkaiden oikeuksista ja velvollisuuksista. Muita tärkeitä lakeja ovat mm. maankäyttö- ja rakennuslaki, vesilaki, ympäristönsuojelulaki, kuntalaki, hankintalaki. Myös EU:n tasolla on annettu säädöksiä, joilla on vaikutusta vesihuoltotoimintaan.
- Kokkolan Veden toimintaympäristö voidaan jakaa sisäisiin ja ulkoisiin toimintaympäristötekijöihin. Keskeisimpiä sisäisiä toimintaympäristötekijöitä ovat laitoksen asema kaupunkikonsernissa ja kaupunginvaltuuston (eli omistajan) harjoittama omistajapolitiikka. Konkreettisine asioina nämä ilmenevät esimerkiksi liikelaitoksen talousarvion sitovuudessa suhteessa kaupunginvaltuustoon ts. mitkä talousarvion luvut ovat liikelaitosta sitovia, sekä omistajan liikelaitoksesta haluama tuotto.
- Ulkoisia toimintaympäristötekijöitä ovat mm. laitoksen sidosryhmät (asiakkaat, kunnan sisällä toimivat muut vesihuoltolaitokset, liikekumppanit, viranomaiset), EU, kotimainen lainsäädäntö ym.

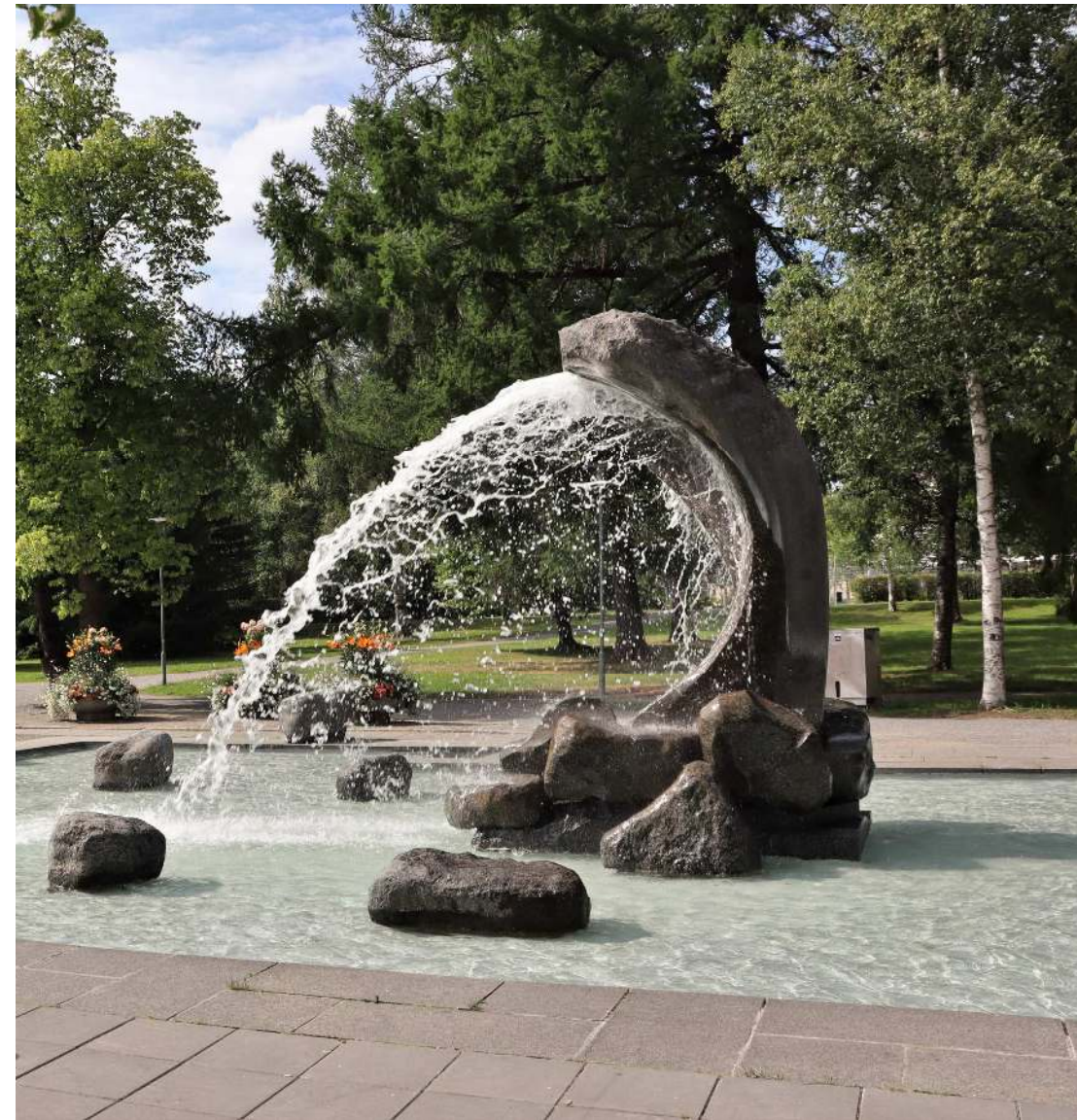
Strategian työstäminen

Kokkolan Veden keskeisenä tehtävänä on vesihuoltopalveluiden tuottaminen asiakkailleen.

Kokkolan Veden visio on näkemys organisaation tulevaisuudesta, se muodostaa strategian lähtökohdan ja perustan. Visiota voidaan pitää Kokkolan Veden mielikuvana siitä, mitä strategialla tavoitellaan, toisin sanoen se kertoo, minkä takia strategian päämäärät halutaan saavuttaa.

Parhaimmillaan hyvin omaksuttu visio auttaa henkilöstöä tekemään oikeita strategisia valintoja ja itsenäisiä päätöksiä myös yllättäen ja nopeasti eteen tulevissa tilanteissa. Se auttaa työntekijöitä ymmärtämään oman työnsä merkityksen kokonaisuuden osana ja edistää työn kokemista innostavana ja motivoivana.

Kokkolan Veden strategia-asiakirjaan valitut arvot on työstetty yhdessä vesilaitosjohtokunnan 21.6.2022 ja koko henkilökunnan kanssa 11.11.2022 pidetyissä strategiatyöpajoissa. Henkilöstön sitoutumisen kannalta katsottiin tärkeäksi käydä arvokeskustelu mahdollisimman suurella joukolla, koska strategiaan tavoitteisiin sitoutumista edellytetään organisaation jokaisessa portaassa.



Kokkolan Veden strategia osana kaupungin strategiaa

Kokkolan kaupunginvaltuusto on kokouksessaan 7.3.2022 § 6 hyväksynyt Kokkolan kaupungin strategian 2022-2025. Tämä asiakirja on ollut keskeisesti esillä myös Kokkolan Veden strategian valmistelussa.

Yrittäjystävällisyys : Logistisesti loistava, yrittäjälle ystävällinen – Kokkola on paras yrittäjyyden ympäristö

Kaupunkistrategian tavoite	Kokkolan Vesi	Mittari
Kilpailukyvyn varmistaminen	Kehitetään vesi- ja jätevesiverkostoja yritystoimijain huomioiden	<ul style="list-style-type: none">Yritystoimintaa palvelevat verkostotYrittäjien tyytyväisyys vesihuoltopalveluihin
Huoltovarmuuden ylläpitäminen ja lähituotannon tukeminen	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen sekä terveyden ja ympäristönsuojelun kannalta asianmukainen jätevesihuolto.	

Elämyksellisyys: Ilmapiiriltään innostava, yhteisöllisyyteen kannustava

Kaupunkistrategian tavoite	Kokkolan Vesi	Mittari
Monipuoliset asumisen vaihtoehdot, turvalliset ja viihtyisät elinympäristöt sekä elävä kaupunkikeskusta ja aktiiviset kylät	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen sekä terveyden ja ympäristönsuojelun kannalta asianmukainen jätevesihuolto.	<ul style="list-style-type: none">Kuntalaisten tyytyväisyys vesihuoltopalveluihin

Kaupunkistrategian toiminnan kivijalat

Kestävästi kehittyvä – hiilineutraali Kokkola 2035

Kaupunkistrategian tavoite	Kokkolan Vesi	Mittari
Kestävän kehityksen ja ilmastovaikutusten huomioiminen päätöksenteossa ja resursseissa	Vuotovesien määrän vähentäminen jätevesiverkostosta	Puhdistettu jätevesi / laskutettu jätevesi
Ilmastotietoisuuden lisääminen ja kotitalouksien tukeminen	Puhtaan talousveden saatavuuden varmistaminen Etäluettavien vesimittareiden vaihtaminen kotitalouksiin.	Etäluettavien mittareiden määrä

Kukoistava kaupunki – kestävä ja tasapainoinen kuntatalous

Kaupunkistrategian tavoite	Kokkolan Vesi	Mittari
Vuosikate > poistot	Vastuullinen taloudenpito. Talousarvion toteutumisen säännöllinen seuranta ja arviointi.	Osavuosisikatsaukset, tilinpäätös

Osaava, vastuullinen ja hyvinvoiva henkilöstö

Kaupunkistrategian tavoite	Kokkolan Vesi	Mittari
Työhyvinvointia, turvallista ja terveellistä työtä sekä työkykyä edistävät työyhteisöt	Sisäisen tiedonkulun parantaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Teams-ryhmät • Whatsapp-ryhmät • Sähköpostijakeluryhmät • Viikkopalaverit • Koko henkilöstön tapaamiset
Monimuotoisuuden johtaminen	Avoin, keskusteleva johtaminen	Käydyt kehityskeskustelut
Vastuullinen, uudistuva ja kokeileva toimintakulttuuri	Digitalisaation lisääminen verkosto-omaisuuden hallinnassa	Käytössä olevat ohjelmistot / järjestelmät
Positiivinen työyhteisö ja merkityksellinen työntekijäkokemus. Nämä heijastuvat myös asiakaspalveluun	Työhyvinvoinnin tukeminen mm. tyhy-toiminta	<ul style="list-style-type: none"> • Työhyvinvointikyselyn tulokset • Työntekijäkokemuksen mittaaminen

Missio

Kokkolan Veden tehtävänä on toiminta-alueellaan veden hankinta, puhdistus ja jakelu kuluttajille, sekä jätevesien johtaminen ja puhdistaminen.

Mittarit

- Vesimäärät; vesi, jätevesi
- Verkostojen pituus
- Asiakkaiden / kulutuspisteiden määrä
- Vesimaksu
- Jätevesimaksu
- Toimintatulot
- Toimintamenot
- Investoinnit

Arvot

**Vesihuollon toiminta-
varmuuden takaamisessa
osaava henkilöstö on
merkittävin tekijä.**

Oikeudenmukaisuus

- Kohtelemme asiakkaitamme, kumppaneitamme ja työtovereitamme oikeudenmukaisesti, tasapuolisesti ja yhdenvertaisesti
- Noudatamme vesihuoltolain edellyttämää aiheuttamisperiaatetta
- Pidämme yllä hyvää työilmapiiriä

Vastuullisuus ja taloudellisuus

- Suunnittelemme ja toteutamme kestävän kehityksen mukaisia pitkäjänteisiä ratkaisuja

Luotettavuus ja turvallisuus

- Osaava henkilöstö, oikea-aikaiset investoinnit ja hyvä hallinto takaavat hyvän palvelutason ja resilienssin

Asiakaslähtöisyys

- Tuotamme vesihuoltopalveluita asiakkaiden tarpeisiin
- Tiedotus- ja asiakaspalvelutoiminnot ovat oikea-aikaisia ja joustavia

Visio

Olemme edullisin ja laadukain vesihuoltolaitos kokoluokassamme vuoteen 2035 mennessä

Tavoitteet

- Vesihuollon arvo yhteiskunnan elintärkeänä toimintona tunnustetaan
- Kaikille asiakkaille varmistetaan turvallinen ja laadukas vesihuolto
 - Vesihuolto mahdollistaa monipuolisen elinkeinotoiminnan ja sen kehittymisen alueella

Mittarit

- Asiakastyytyväisyys
- Vesimaksu
- Jätevesimaksu
- Vedenlaadun seuranta (talousvesi, jätevesi)

Kokkolan Vesi

MISSIO

Varmistamme
laadukkaat ja
turvalliset
vesihuoltopalvelut
asiakkaillemme

VISIO

Olemme edullisin ja
laadukkain
vesihuoltolaitos
kokoluokassamme
vuoteen 2035
mennessä

ARVOT

Oikeudenmukaisuus
Luotettavuus
Turvallisuus
Asiakaslähtöisyys
Vastuullisuus
Taloudellisuus

Kokkolan Veden strategiset päämäärät / toimenpiteet strategiakaudella

Strategiset päämäärät eli tavoitteet tarkoittavat tietyssä ajassa saavutettavaa tulosta, hyötyä tai olotilaa. Tavoitteiden avulla saadaan operatiivinen johtaminen ja strategiatyö yhdistettyä toisiinsa. Operatiivisen toiminnan perusteet luodaan strategisten ratkaisujen pohjalta.

Kokkolan Veden strategisia päämääriä / toimenpiteitä suunnittelujaksolla 2023 -2025 ovat:

- vedenottoluvan saaminen Karhinkankaalle / Sivakkokankaalle
- Patamäen uusi vedenottamo toiminnassa
- mahdollistamme uusien teollisten toimijoiden liittymisen Kokkolan Veden verkostoihin
- WSP/SSP- ja valmiussuunnitelmien ylläpitäminen
- verkostojen saneeraaminen vuotovesien ja toimintahäiriöiden vähentämiseksi
- verkostotiedon saattaminen ajantasaiseksi
- digitalisaation kehittäminen ja hyödyntäminen (mm. etäluettavat vesimittarit, sähköinen häiriöpäiväkirja, verkoston mallinnus, sähköisen asiakaspalvelun lisääminen)
- ylikunnallisen vesihuollon kehittäminen
- tiedottamisen parantaminen
- palkitsemisjärjestelmän kehittäminen

