

Genomförande av kundnöjdhetsenkät inom småbarnspedagogiken

2024

Sisälllys

1	Genomförande av kundnöjdhetsenkäter	3
2	Kundnöjdhetsenkäter	4
2.1	Vårdnadshavarna inom småbarnspedagogiken	4
2.2	Vårdnadshavarna inom förskoleundervisningen.....	7
2.3	Enkät för barn i småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen.....	10

1.11.2024

1 Genomförande av kundnöjdhetssenkäter

Klienter inom småbarnspedagogiken i Karleby stad får ta del av en kundnöjdhetssenkät varje år. Enkäten riktas skilt till vårdnadshavare med barn i småbarnspedagogiken och i förskoleundervisningen. Enkäten skickas till vårdnadshavarna via småbarnspedagogikens och förskoleundervisningens elektroniska tjänster. Utöver kundnöjdhetssenkäten ska vårdnadshavarna tillsammans med barnen besvara barnens enkät. Med den kartlägger man barnens tankar om småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen. Det går att besvara enkäten på finska, svenska eller engelska. Enkäterna är anonyma.

Det inkom 572 svar på vårdnadshavarnas enkäter och 205 svar på barnens enkäter.

Utvärderingssenkäterna stakar ut riktlinjer för vad man borde fästa uppmärksamhet vid i utvecklingen av de småbarnspedagogiska tjänster och hur servicen upplevs för närvarande.

År 2024 handlade innehållet i enkäten till vårdnadshavarna om småbarnspedagogikens och förskoleundervisningens möjligheter att stödja barnens övergripande välbefinnande och språkliga kommunikation samt om vårdnadshavarnas syn på barnens medieanvändning. Dessutom ombads nya familjer att ge respons på hur småbarnspedagogiken inlets.

Förutom kundnöjdhetssenkäterna har enheterna för småbarnspedagogik egna metoder för att samla in respons av klientfamiljerna.

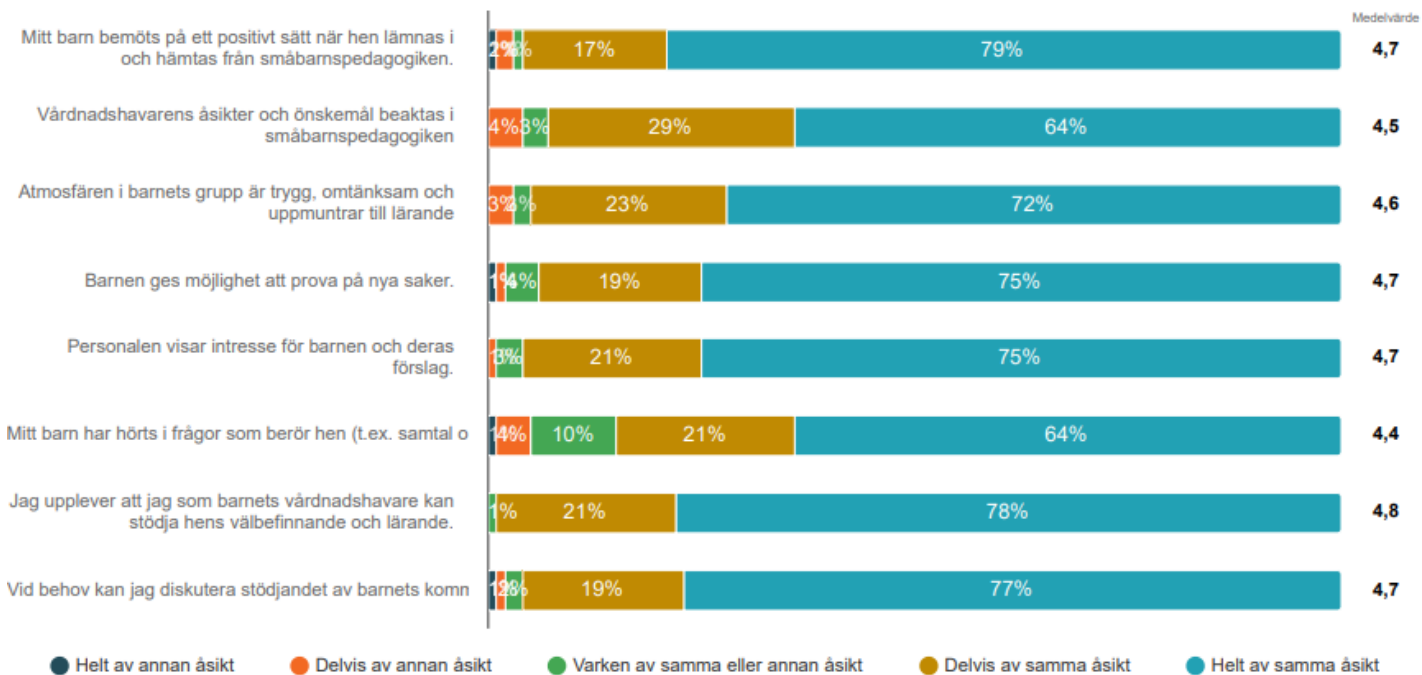
I den här rapporten presenteras resultaten på stadens nivå. De enhetsvisa resultaten har skickats direkt till cheferna för de småbarnspedagogiska enheterna. De centrala resultaten av kundnöjdhetssenkäterna publiceras på stadens webbplats när rapporten är färdig.

Svar på öppna frågor har utelämnats från rapporten för att undvika att svarande kan identifieras. De öppna svaren har sammanfattats i rapporten, som visar temana i de svaren. Öppna svar ger ofta viktig information om tjänstens kvalitet eller utvecklingsområden. Sammanställningen av öppna svar granskas i småbarnspedagogikens utvärderingsgrupp och utnyttjas i det interna utvecklingsarbetet.

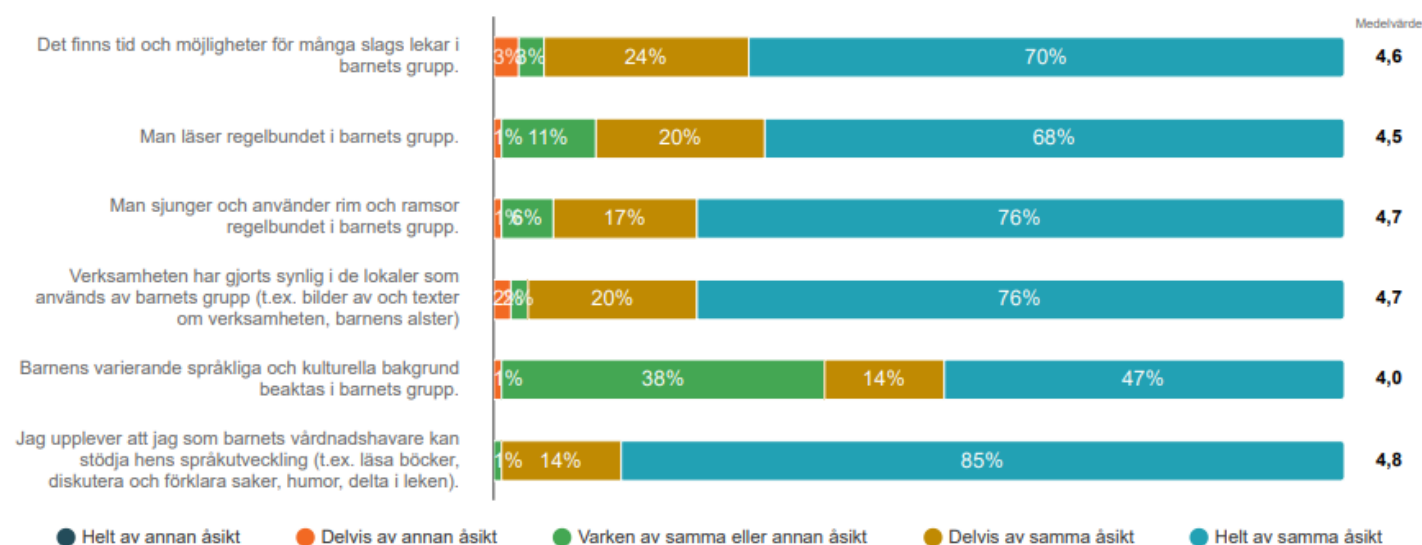
2 Kundnöjdhetenkäter

2.1 Vårdnadshavarna inom småbarnspedagogiken

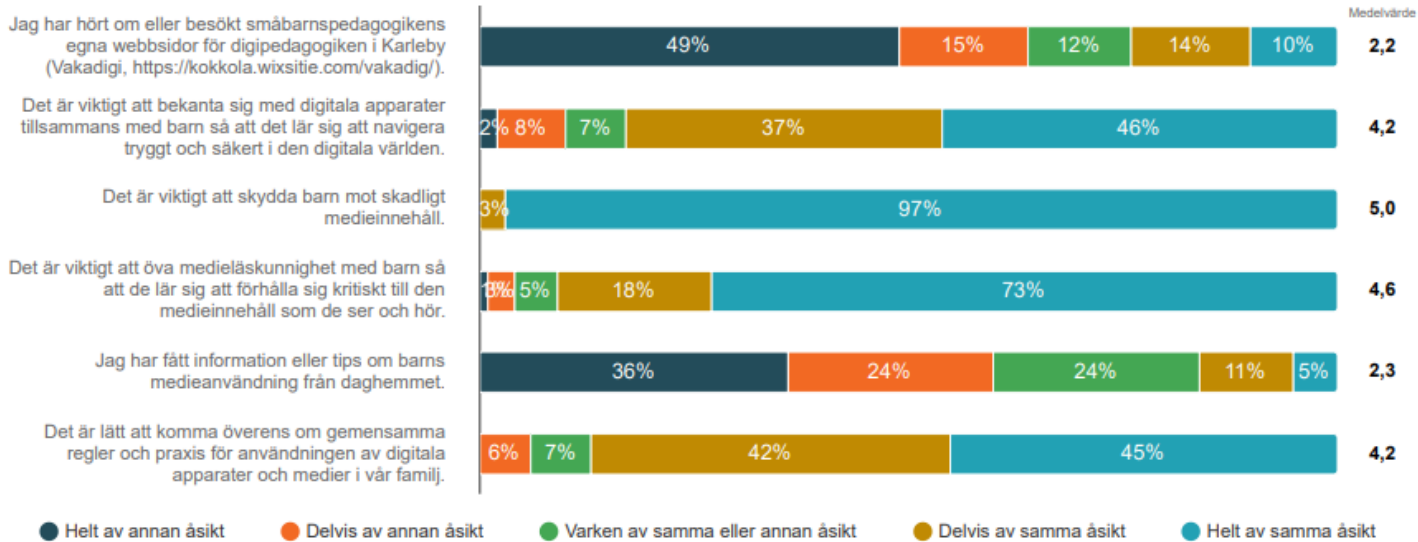
2.1.1 Stödjande av barnets individuella välbefinnande och lärande (n=426)



2.1.2 Stödjande av språklig kommunikation (n=426)



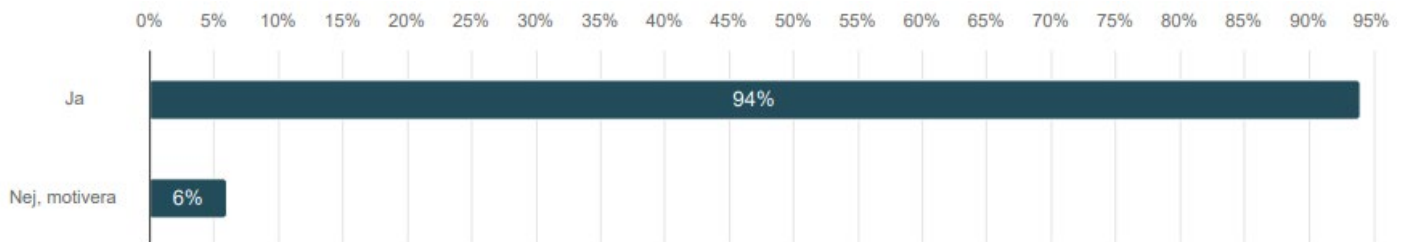
2.1.3 Medieanvändning och digitala färdigheter (n=426)



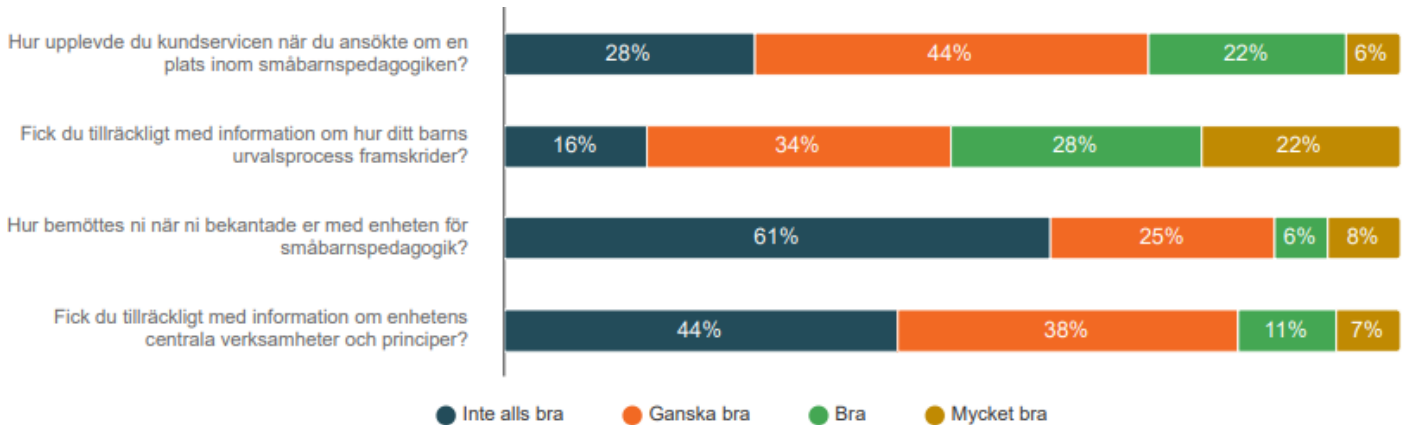
2.1.4 Vilket helhetsvitsord skulle du ge småbarnspedagogiken i Karleby? (n=426)

Vitsord 8-10: 403 ansvar.

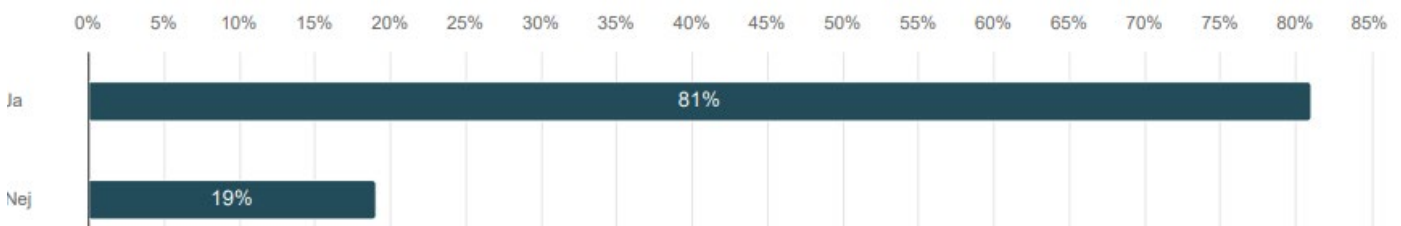
2.1.5 Har du fått tillräckligt med information om de småbarnspedagogiska tjänsterna? (n=286)



2.1.6 Inledandet av småbarnspedagogik (284)



2.1.7 Fick ditt barn den plats inom småbarnspedagogiken som du ville ha? (n=284)



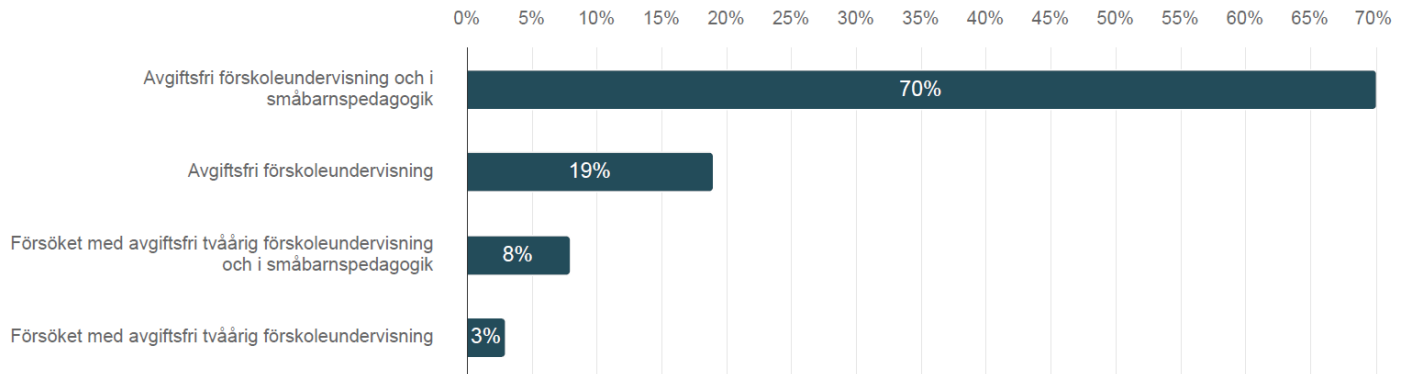
2.1.8 Här kan du precisera dina svar eller ge respons till småbarnspedagogiken. (n=168)

Återkopplingen var mycket positiv, till exempel personalens goda arbetsattityder och engagemang samt ett brett utbud av aktiviteter. Det fanns också områden som kunde förbättras, till exempel bättre information, säkerhet i den fysiska miljön och flexibilitet i avgifterna för småbarnspedagogik. Dessutom efterfrågades mer uppmärksamhet på barnens särskilda behov och föräldrarnas engagemang i daghemmets verksamhet. I allmänhet uppskattar föräldrarna den omsorg och utbildning som daghemmet erbjuder, men de skulle vilja se förbättringar, särskilt när det gäller att behålla personalen, kommunikationen och utomhusanläggningarna. De vill också att mer hänsyn ska tas till användningen av digitala verktyg inom förskoleverksamhet och småbarnspedagogik.

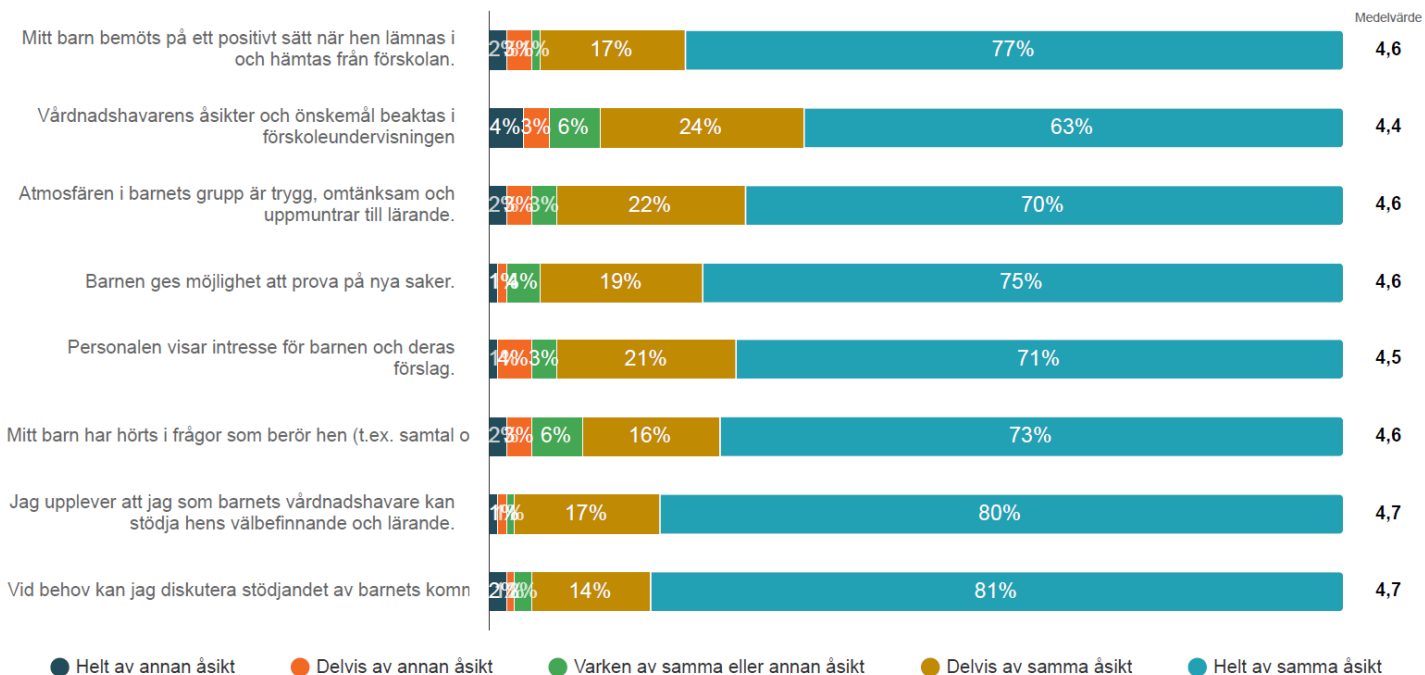
Translated with DeepL.com (free version)

2.2 Vårdnadshavarna inom förskoleundervisningen

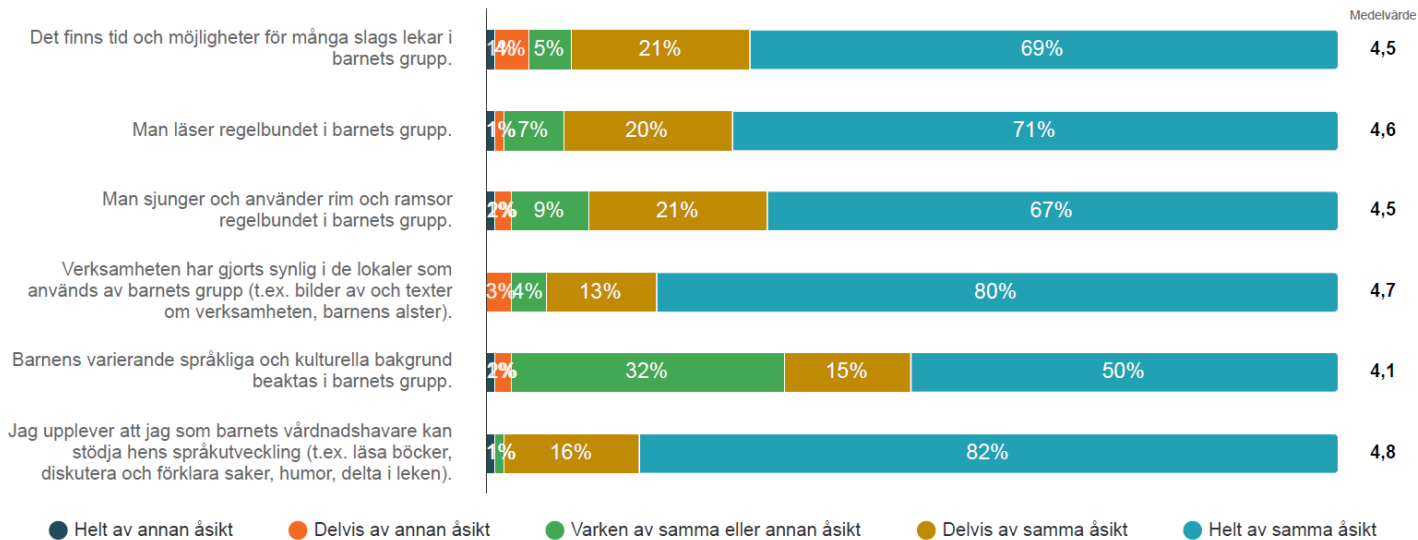
2.2.1 Mitt barn deltar i.. (n=145)



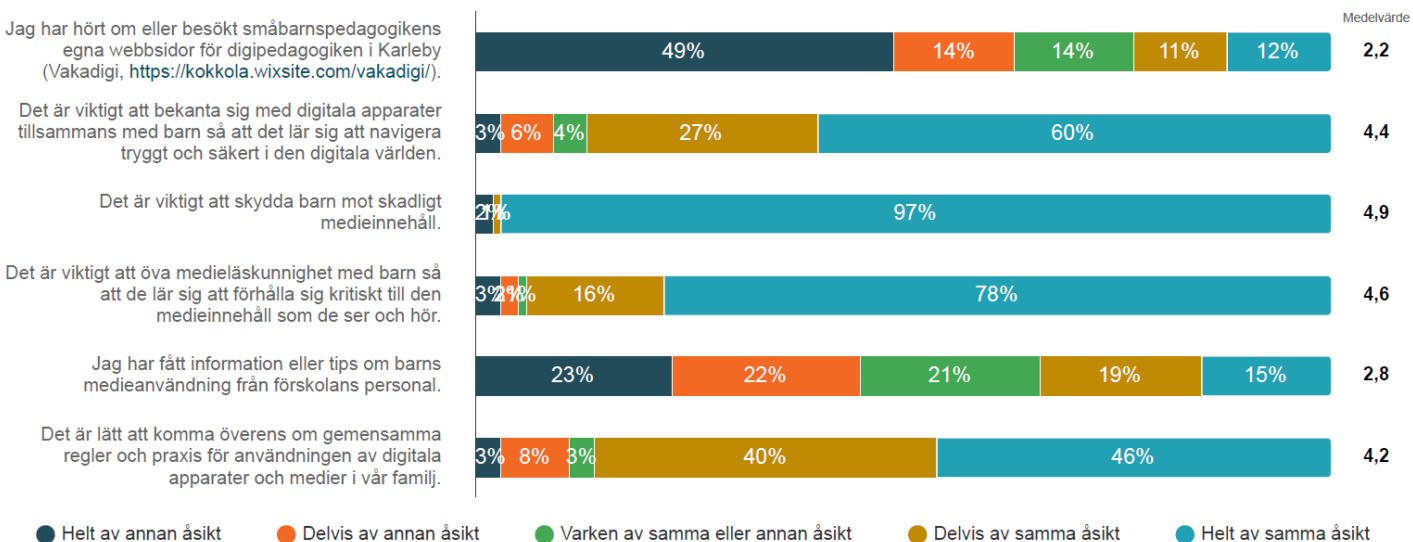
2.2.2 Stödjande av barnets individuella välbefinnande och lärande (n=146)



2.2.3 Stödjande av språklig kommunikation (n=146)



2.2.4 Medieanvändning och digitala färdigheter (n=146)

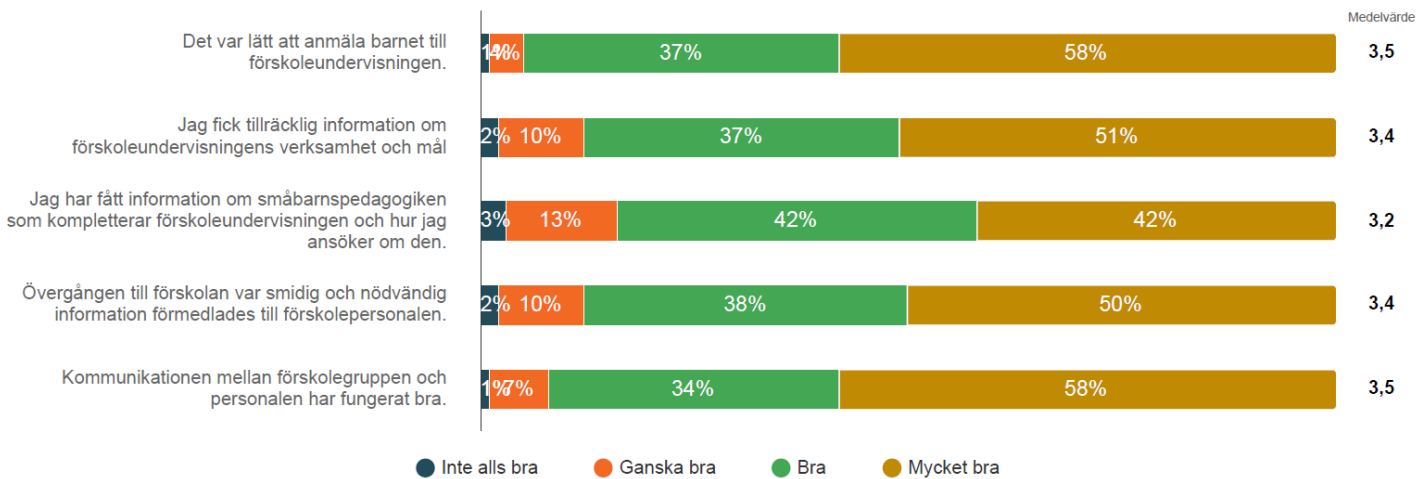


2.2.5 Vilket helhetsvitsord skulle du ge Karleby förskoleundervisning? (n=146)

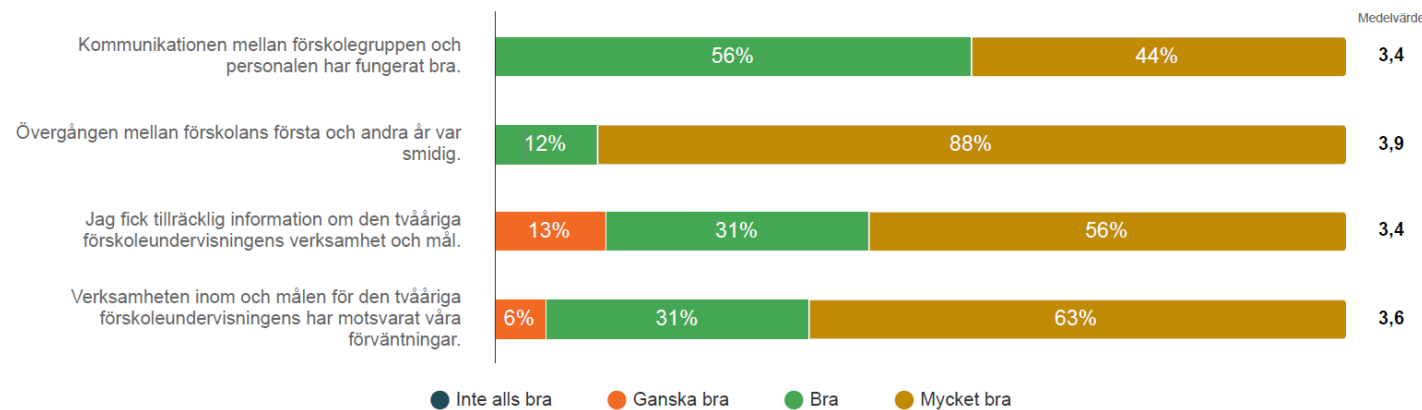
Vitsord 8-10: 134 svar.

1.11.2024

2.2.6 Ta ställning till hur bra följande påståenden stämmer i ert fall (ettårig förskoleundervisning) (n=130)



2.2.7 Ta ställning till hur bra följande påståenden stämmer i ert fall (tvåårig förskoleundervisning) (n=16)



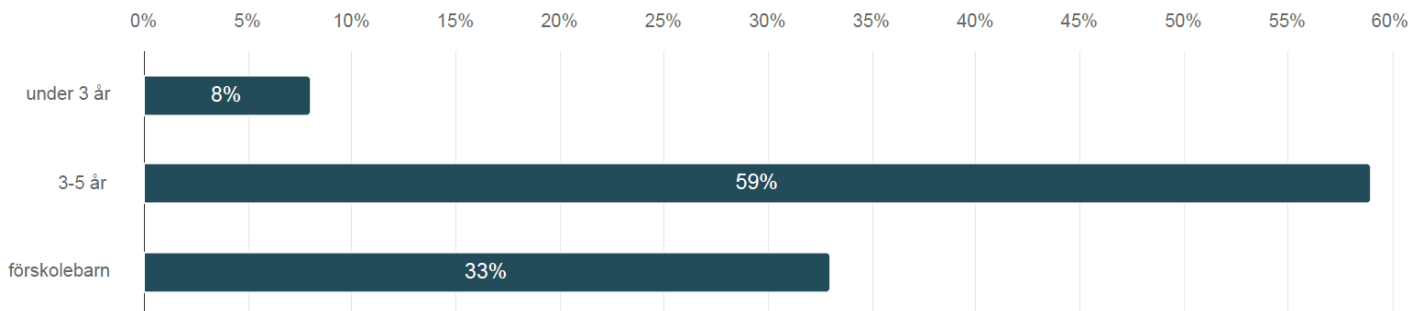
2.2.8 Här kan du precisera dina svar eller ge respons till förskoleundervisningen (n=43)

Sammanfattningsvis visar kundnöjdhetsundersökningen för förskoleundervisning både positiva och förbättringsområden. I synnerhet berömmar man personalens professionalism och varma atmosfär, men man är bekymrad över informationsflödet, teambyggnaden och mediefostran. Det finns också en önskan om bättre uppmärksamhet på skiftarbetarnas behov och mer aktiv kommunikation via olika kommunikationsplattformar.

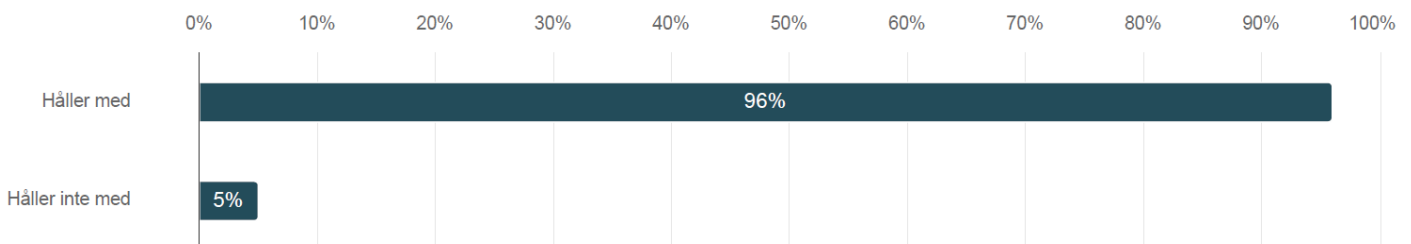
Translated with DeepL.com (free version)

2.3 Enkät för barn i småbarnspedagogik eller förskoleundervisningen

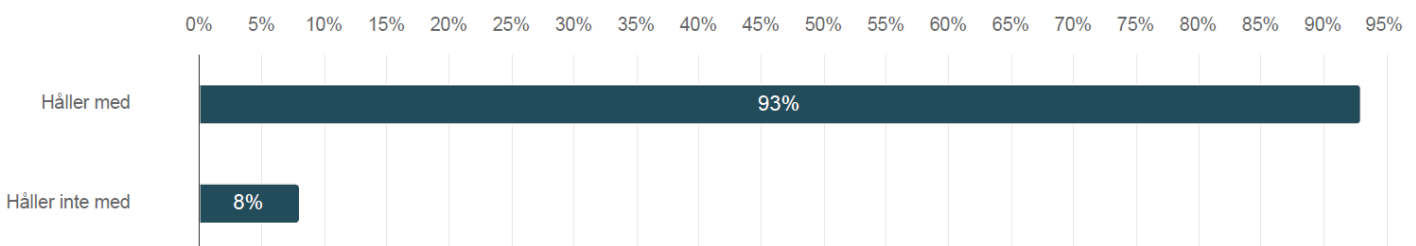
2.3.1 Barns ålder n=205



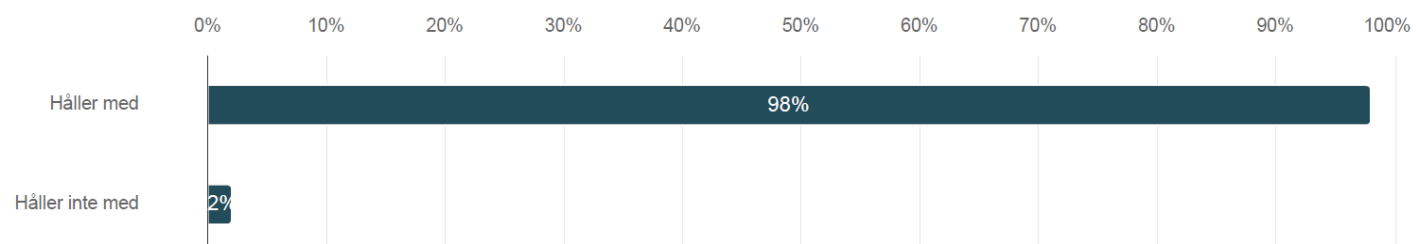
2.3.2 Det är roligt i dagis/familjedagvården/förskolan (n=204)



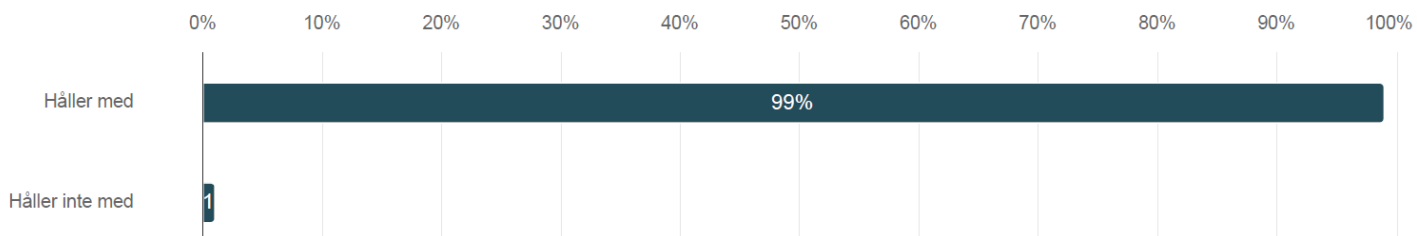
2.3.3 Jag har lärt mig nytt i dagis/familjedagvården/förskolan (n=204)



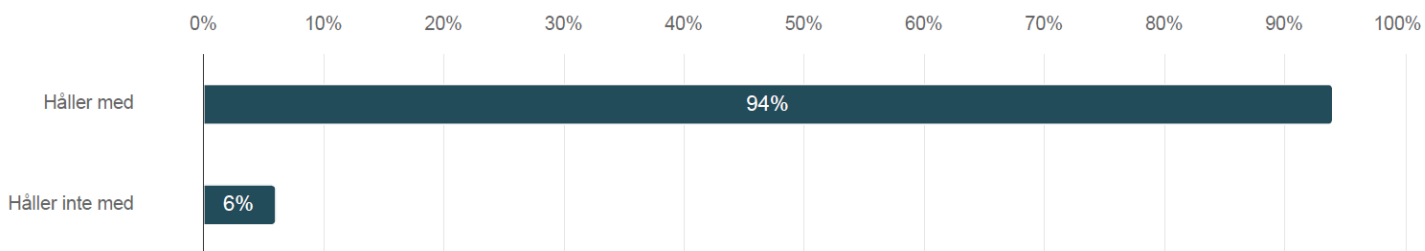
2.3.4 Jag har kompisar i dagis/familjedagvården/förskolan (n=204)



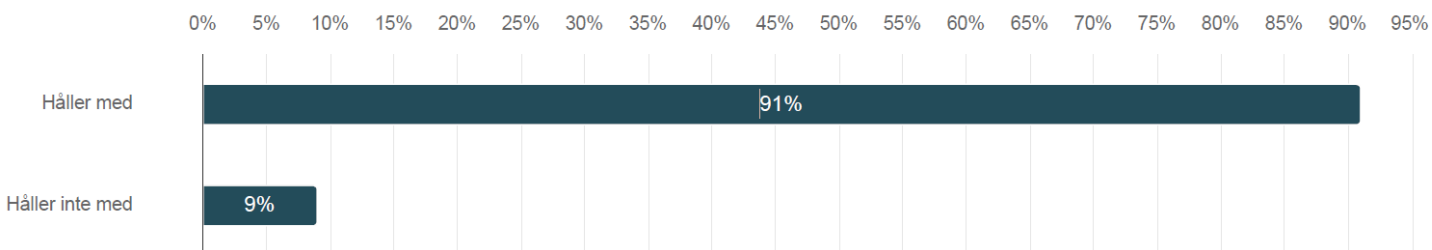
2.3.5 Jag får leka varje dag i dagis/familjedagvården/förskolan (n=205)



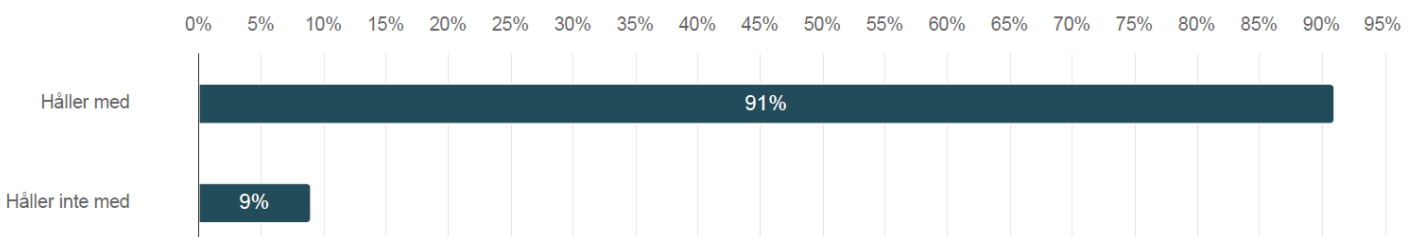
2.3.6 Vuxna lyssnar när jag har något att säga. (n=203)



2.3.7 Jag behöver inte vara ensam i dagis/familjedagvården/förskolan om jag inte vill. (n=203)

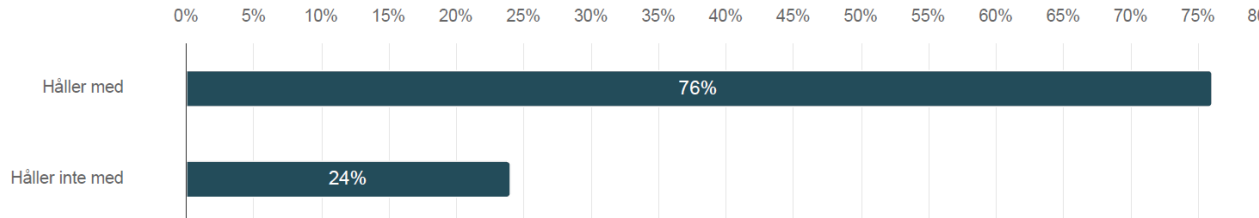


2.3.8 Jag får vara nära en vuxen eller sitta i en famn om jag vill (n=205)

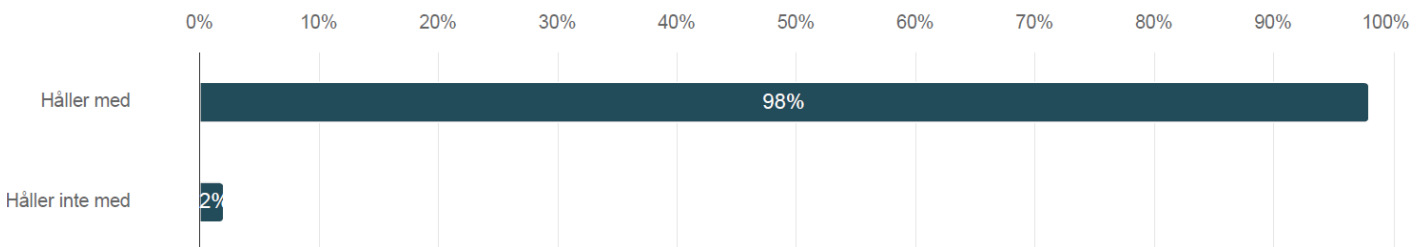


1.11.2024

2.3.9 Ibland får jag bestämma vad vi gör i dagis/familjedagvården/förskolan (n=204)



2.3.10 Jag får hjälp av en vuxen om jag behöver hjälp (n=204)



2.3.11 För att sammanfatta önskemålen från barnen i daghemmet/ familjedaghemmet kan följande punkter lyftas fram

1. Lek i olika former är en central del av dagen på daghemmet, inklusive rollspel, bygga med leksaker och lösa pussel.
2. Konstnärliga och kreativa aktiviteter som teckning, hantverk och musikskapande är populära.
3. Utomhusaktiviteter och fysisk aktivitet är viktigt, inklusive olika sport- och motionslekar och utflykter till naturstigar och parker.
4. Gemensamma måltider och mellanmål nämns ofta, och många vill också kunna ta med sig sina egna favoriträtter.
5. Olika temadagar och evenemang, som leksaksdagar, maskeradfester och filmkvällar, är populära och ger omväxling på daghemmet.
6. Att öka barnens delaktighet i beslutsfattande och planering av aktiviteter ses som viktigt.
7. Gemensam tid för lek och lärande med vänner är viktigt för social interaktion och utveckling av vänskapsband.

Translated with DeepL.com (free version)

1.11.2024

2.3.12 En sammanfattning av barnens önskemål om förskoleundervisning

- **Aktiviteter och fysisk aktivitet:** en mängd olika sportaktiviteter som cykling, skridskoåkning och skidåkning önskas. Att leka med vänner och spela fotboll är också populärt.
- **Mysiga inomhusmiljöer och lekdagar:** Man vill leka med vänner, ha leksaksdagar och ibland vara inomhus, till exempel titta på film eller pyssla.
- **Kommunikation och delaktighet:** Det finns en önskan om att vara delaktig i planeringen av dagen och att ha aktiviteter, liksom möjligheten att bidra till gemensamma lekar och aktiviteter.
- **Särskilda händelser och utflykter:** särskilda händelser som pyjamaspartyn, picknickar och olika utflykter till stan eller gården.
- **Mat och godsaker:** möjligheten att äta godis och andra godsaker uppmuntras, och pizza och glass anses vara populära alternativ.
- **Varierade inlärningsupplevelser:** förutom en mängd olika aktiviteter och spel uppmuntras inlärningsaktiviteter som matematik, engelska och modersmål.

Translated with DeepL.com (free version)