

18.11.2021

Trimble Feedback-responssystemets kundregister

Personuppgiftsansvarig

Karleby stad, dataförvaltningstjänster

Person som ansvarar för registret / kontaktperson

Dataförvaltningschefen

Uppgifter i registret

Användar-ID och lösenord, namn, e-postadress, telefon, önskemål om kontakt i anknytning till responsen, uppgifter om inkommen respons samt behandlingsfaser och svar.

Syftet med behandlingen av personuppgifter och rättsliga grunder för behandlingen

Syftet med registret är att upprätthålla en responstjänst för Karleby stad. I tjänsten sänds, behandlas och statistikförs respons.

Rättsliga grunder för behandlingen:

EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, punkt 1 c: Behandlingen är nödvändig för att den personuppgiftsansvarige ska kunna iaktta de skyldigheter som framgår i lag.

De viktigaste bestämmelserna

- EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016)
- Dataskyddslag (1050/2018)
- Lag om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019)
- Lag om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (24.1.2003/13) 21 § (9.8.2019/908) Arkivering

Regelmässiga informationskällor

Uppgifter som användarna av responstjänsten uppgett.

Mottagare eller mottagargrupper

Uppgifterna utlämnas inte.

18.11.2021

Överföring av uppgifter utanför EU eller ESS

Uppgifter överförs inte utanför EU eller ESS.

Förvaringstid för uppgifterna

Förvaringstiden beskrivs i Karleby stads arkivbildningsplan och informationsstyrningssystem.

Skydd av uppgifter

A. Manuellt material (förvaringsplats och skydd)

Uppgifter förvaras inte manuellt.

B. Digitalt lagrade uppgifter (principer för registrets användningsrätt och övervakning av användning samt apparaternas fysiska skydd)

Användargränssnittet är skyddat med en kombination av användar-ID/lösenord. Enbart personer, till vilkas arbetsuppgifter hanteringen av uppgifterna hör, har tillgång till systemet. Databasen och serverna är skyddade med en kombination av användar-ID/lösenord. Varje användare godkänner ett användnings- och sekretessavtal för användningen av uppgifterna och datasystemet.