

18.11.2021

## **Trimble Feedback –palautejärjestelmän asiakasrekisteri**

### **Rekisterinpitäjä**

Kokkolan kaupunki, tietohallintopalvelut

### **Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö**

Tietohallintopäällikkö

### **Rekisterin tietosisältö**

Käyttäjätunnus ja salasana, nimi, sähköpostiosoite, puhelin, palautteen käsittelyyn liittyvät yhteydenpitotoiveet, annettujen palautteiden tiedot sekä palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste**

Rekisterin käyttötarkoitus on Kokkolan kaupungin palautepalvelun toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita.

Käsittelyn oikeusperuste:

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 c-kohta: Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

### **Keskeinen lainsäädäntö**

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (24.1.2003/13) 21 § (9.8.2019/908) Arkistointi

### **Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet**

Palautepalvelun käyttäjien antamat tiedot.

### **Vastaanottaja ja vastaanottajaryhmät**

Tietoja ei luovuteta eteenpäin.

18.11.2021

### **Siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

### **Tietojen säilytysajat**

Säilytysajat on määritelty Kokkolan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmassa ja tiedonohjaussuunnitelmassa.

### **Tietojen suojaaminen**

#### **A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen)**

Tietoja ei säilytetä manuaalisesti.

#### **B. Digitaalisesti talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus)**

Käyttöliittymä on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Järjestelmään on pääsy vain henkilöillä, joiden työtehtäviin tietojen käsittely kuuluu. Tietokanta ja palvelimet on suojattu käyttäjätunnus/salasana -yhdistelmällä. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitosopimuksen.